

ENQUÊTE DE SATISFACTION ENTREPRISES 2020...

Amundi | Épargne Salariale
& Retraite

...sur le traitement de votre opération de **participation** et/ou
d'intéressement

98,73%

D'entre vous sont
satisfaits de
la qualité de nos services

100%

D'entre vous sont prêts à
recommander
Amundi
ESR

9,62/10

C'est la **note moyenne**
que vous donnez à la
la qualité de nos services

QUE PENSEZ-VOUS...



... DE LA RELATION AVEC
VOTRE INTERLOCUTEUR

94,77%
SATISFAITS

Nous prenons en compte vos commentaires pour optimiser la qualité de la relation avec votre interlocuteur et renforcer l'aisance de cette relation dans l'objectif de toujours plus vous satisfaire.



... DE LA GESTION DE
L'OPÉRATION

100%
SATISFAITS

Nous continuons à considérer que la planification, le déroulement et les délais de traitement de votre opération sont des critères essentiels permettant le bon déroulement de l'opération et restons à l'écoute de vos attentes pour renforcer la gestion de vos opérations.



... DE LA COMMUNICATION

99,67%
SATISFAITS

Nous essayons de répondre au mieux à vos besoins en adaptant nos outils de communication et en les rendant plus faciles d'utilisation.

Résultat issu de réponses de 306 entreprises sur 715 appelées lors de l'enquête téléphonique réalisée par Amundi ESR du 4 mai au 19 juin 2020.

Amundi ESR – 26956 VALENCE CEDEX 9

Siège social : 90, boulevard Pasteur – 75015 Paris – France

Adresse postale : 26956 Valence Cedex 9 – France

Société Anonyme au capital de 24 000 000 euros - 433 221 074 RCS Paris

Entreprise d'Investissement régie par le Code Monétaire et Financier agréée par l'ACPR n° 14 758 R. Immatriculée à l'ORIAS n° 16006295