

# Enquête de satisfaction entreprises

sur le traitement de votre opération de participation et/ou d'intéressement.



## 97,62%

d'entre vous sont satisfaits de la qualité de nos prestations

## 97,70%

d'entre vous sont prêts à nous recommander

## 9,47/10

c'est la note moyenne que vous attribuez à la qualité de nos prestations

## Que pensez-vous de...

### LA RELATION AVEC VOTRE CHARGÉ DE COMPTE

## 99,64%

satisfaits



Nous prenons en compte vos suggestions pour **optimiser la qualité** de la relation avec votre chargé de compte et la personnaliser.

### LA COMMUNICATION

## 95,64%

satisfaits



Nous travaillons continuellement à **améliorer nos outils** de communication pour vous offrir plus de facilité et de confort dans la gestion de vos opérations.

### LA GESTION DE L'OPÉRATION

## 97,10%

satisfaits



Nous avons à coeur de vous **assurer une parfaite fluidité** à toutes les étapes de vos opérations collectives.

Résultats issus des réponses de 282 entreprises ayant participé à l'enquête téléphonique réalisée par Amundi ESR du 23 avril au 14 juin 2024.