

# ENQUÊTE DE SATISFACTION ENTREPRISES 2021...

**Amundi** | Épargne Salariale  
& Retraite

...sur le traitement de votre opération de **participation** et/ou  
**d'intéressement**

**98,22%**

D'entre vous sont  
**satisfaits** de  
la qualité de nos services

**97,33%**

D'entre vous sont prêts à  
**recommander**  
Amundi  
ESR

**9,79/10**

C'est la **note moyenne**  
que vous donnez à la  
la qualité de nos services

## QUE PENSEZ-VOUS...



... DE LA RELATION AVEC  
VOTRE INTERLOCUTEUR

**98,85%**  
**SATISFAITS**

Nous prenons en compte vos commentaires pour optimiser la qualité de la relation avec votre interlocuteur et personnaliser cette relation dans l'objectif de toujours plus vous satisfaire.



... DE LA GESTION DE  
L'OPÉRATION

**97,71%**  
**SATISFAITS**

Nous continuons à considérer que la planification, le déroulement et les délais de traitement de votre opération sont des critères essentiels permettant le bon déroulement de l'opération et restons à l'écoute de vos attentes pour renforcer la gestion de vos opérations.



... DE LA COMMUNICATION

**98,47%**  
**SATISFAITS**

Notre volonté est de répondre au mieux à vos besoins en adaptant nos outils de communication et en les rendant plus faciles d'utilisation.

Résultat issu de réponses de 262 entreprises sur 635 appelées lors de l'enquête téléphonique réalisée par Amundi ESR du 19 avril au 16 juin 2021.

Amundi ESR – 26956 VALENCE CEDEX 9

Siège social : 90, boulevard Pasteur – 75015 Paris – France

Adresse postale : 26956 Valence Cedex 9 – France

Société Anonyme au capital de 24 000 000 euros - 433 221 074 RCS Paris

Entreprise d'investissement régie par le Code Monétaire et Financier agréée par l'ACPR n° 14 758 R. Immatriculée à l'ORIAS n° 16006295